

# Turismo Accessibile

**CAMPIONATI DEL MONDO  
TRENTINO FIEMME 2013  
PROTOCOLLO D'INTESA FIEMME ACCESSIBILE**





In relazione al Progetto **“FIEMME ACCESSIBILE – Certificazione dei CAMPIONATI DEL MONDO TRENTINO FIEMME 2013 – Open Event”** proposto da Accademia della Montagna, Comitato Organizzatore dei Campionati del Mondo Trentino Fiemme 2013 e ApT Val di Fiemme; approvato e finanziato dalla Comunità di Fiemme; condiviso da tutte le categorie economiche, appare opportuno sottolineare come lo stesso rappresenti un elemento di forte innovazione all'interno del contesto nazionale ed internazionale nel settore dell'offerta turistica e sportiva.

Il Progetto Fiemme Accessibile ha dato avvio al protocollo Open Event, attraverso il quale Accademia della Montagna del Trentino all'interno del progetto Montagna Accessibile definisce un processo volto a garantire uno standard di accessibilità degli eventi, di varia tipologia, e, più in generale a perseguire gli obiettivi del turismo accessibile.

Scopo dell'Open Event è definire i requisiti necessari per poter garantire un evento ad alta accessibilità, non concentrandosi solo sugli aspetti delle barriere architettoniche, già oggetto di interventi legislativi specifici, bensì su aspetti organizzativi, culturali e comportamentali.

Questa iniziativa si colloca all'interno di una precisa scelta operata dalla Provincia Autonoma di Trento in merito alla creazione e gestione di Marchi di Qualità innovativi. Open Event è definito nel solco tracciato da altri Marchi di proprietà della PAT in materia di politiche sociali – Marchio FAMILY e in materia di edilizia sostenibile – Marchio LEED.

Attraverso la definizione di questi standard si è inteso creare nuovi punti di riferimento, aumentare la competitività, creare nuove professionalità e generare indotto economico nel territorio. Obiettivi condivisi da Open Event.

In Trentino sono presenti i marchi LEED, FAMILY e ora OPEN, con i rispettivi percorsi di certificazione, ed è possibile pensare al Trentino inteso come Provincia ed Ente certificatore a livello internazionale.

Accademia della Montagna con la definizione del protocollo di Open Event e attraverso il progetto Fiemme Accessibile afferma il proprio ruolo strategico nelle iniziative riguardanti le tematiche della montagna accessibile, ponendosi come soggetto capace di dare pronta e concreta risposta a quanto stabilito dalle “Linee Guida per la politica turistica provinciale – XIV Legislatura” – 2° Obiettivo: un turista come ospite e come persona.

La certificazione dell'evento Campionati del Mondo Trentino Fiemme 2013 con la creazione di Open Event risponde infatti alla scelta della PAT di dare “...la dovuta attenzione per rendere il Trentino una destinazione turistica realmente accessibile a chiunque: ai diversamente abili, ai soggetti in età avanzata, a coloro che presentano particolari esigenze perché portatori di allergie o con esigenze dietetiche particolari...”.

Al contempo soddisfa le seguenti azioni inserite nelle Linee Guida per la politica turistica provinciale – XIV legislatura:



-“Adozione della Carta dei diritti del turista”;

- “Conferma e aggiornamento dell’adozione della Carta dei servizi”;

-“Adozione di un marchio di qualità inteso come soddisfazione dei bisogni dell’ospite oltre che supporto alle imprese per un miglioramento continuo”.

Con la creazione e gestione dell’Open Event, del rispettivo marchio sul tema dell’accessibilità, validi a livello nazionale ed internazionale, Accademia della Montagna si impegna, come Ente pubblico delegato dalla PAT, nella realizzazione delle Linee Guida di Open Event.

La possibilità di raggiungere il marchio di Open Event da parte di altri Enti e Ambiti a livello nazionale ed europeo, pone il Trentino come Ente di riferimento nel settore del Turismo Accessibile.

Nella consapevolezza che il Progetto Fiemme Accessibile ed il protocollo Open Event possiedono i requisiti per confermare il Trentino come un territorio vocato all’innovazione ed è occasione di sviluppo per nuove professionalità

### **i soggetti firmatari del presente Protocollo**

#### **RITENENDO**

che la sottoscrizione di un Protocollo d’intesa, che risponde anche ai criteri delle Linee Guida dell’Open Event, rappresenta un momento importante di confronto tra le istituzioni del territorio e le categorie economiche e sociali in esso operanti, nonché l’inizio di una proficua collaborazione e condivisione d’intenti per migliorare la qualità della vita ed il benessere collettivo della popolazione del territorio della Val di Fiemme.

#### **DICHIARANO**

formalmente di condividere ed approvare gli indirizzi, le strategie, le priorità e gli impegni in esso contenuti, e



### **SI IMPEGNANO COLLETTIVAMENTE A:**

- promuovere presso i cittadini, operatori, imprese, ed enti gli obiettivi di sviluppo e i contenuti del progetto “Fiemme Accessibile - CERTIFICAZIONE DEI CAMPIONATI DEL MONDO TRENINO FIEMME 2013 COME EVENTO ACCESSIBILE – OPEN EVENT”;
- sostenere, anche attraverso forme di sensibilizzazione al riguardo, il miglioramento della qualità del sistema economico locale, rafforzandone la capacità competitiva, attrattiva e ricettiva, con l’obiettivo di aumentare la disponibilità delle imprese locali;
- a considerare il target del turismo accessibile come una significativa opportunità di integrazione del reddito e di crescita economico-sociale del territorio;
- favorire la crescita o la diffusione di iniziative ed interventi finalizzati all’inclusione sociale;
- avviare un processo operativo finalizzato alla realizzazione di quegli interventi ed azioni necessari all’ottenimento della certificazione e del marchio Open Event;
- favorire la creazione di occasioni e momenti di riflessione e sensibilizzazione sul tema della disabilità;
- valorizzare le peculiarità territoriali esistenti, con particolare riferimento a quelle riferite al turismo accessibile;
- valutare, accogliere e valorizzare all’interno del presente Protocollo ulteriori attori e le loro proposte che intendano concorrere al raggiungimento degli obiettivi del Progetto Fiemme Accessibile e del protocollo Open Event.

### **in particolare**

#### **LA COMUNITA' VALLE DI FIEMME**

si impegna a:

- garantire sostegno economico alla stesura del Progetto di fattibilità e a favorire tutte le iniziative, dirette ed indirette, volte alla concretizzazione dello stesso;
- garantire una visione globale del Progetto e svolgere il ruolo di regia e di coordinamento territoriale di tutti i soggetti istituzionali del territorio a partire dai Comuni.



## **LE AMMINISTRAZIONI COMUNALI**

si impegnano a:

- sostenere le scelte operate all'interno del Progetto, promuovere momenti di informazione dei contenuti dello stesso presso tutti i cittadini e le categorie economiche;
- promuovere e sviluppare ulteriori momenti di confronto tra le diverse categorie economiche sulle tematiche dell'accessibilità, della disabilità e del turismo accessibile;
- illustrare nel dettaglio ai Consigli Comunali le finalità ed i contenuti del Progetto;
- definire e realizzare in ogni Comune (Cavalese, Tesero e Predazzo entro la fine del 2012) almeno un percorso sbarriato che colleghi i principali punti di servizio all'interno del centro abitato provvedendo, ove necessario, a realizzare eventuali interventi di adeguamento dello stesso;
- garantire la presenza di posti auto riservati ai disabili: all'interno dei centri abitati, presso le sedi degli sportelli informativi, presso le altre principali strutture del paese;
- garantire il posizionamento e la presenza di un'adeguata segnaletica all'interno dei centri abitati per facilitare gli spostamenti;
- garantire la presenza di materiale informativo inerente l'accessibilità presso i principali uffici comunali;
- sostenere ed operare azioni ed interventi, anche proposti da soggetti terzi, volti a favorire l'integrazione e l'inclusione sociale di persone disabili;
- individuare un referente di Progetto all'interno della Giunta comunale.

## **IL COMITATO ORGANIZZATORE DEI CAMPIONATI DEL MONDO TRENTINO Fiemme 2013**

si impegna a:

- garantire l'accessibilità delle strutture sportive coinvolte nella manifestazione (nel rispetto della normativa Coni) provvedendo, qualora necessario, ad interventi di sbarriamento;
- individuare e verificare l'accessibilità dei percorsi che collegano le aree funzionali dell'evento aperte al pubblico;
- individuare e strutturare delle aree parcheggio riservate presso le strutture sportive coinvolte nell'evento;
- predisporre, realizzare e posizionare elementi di segnaletica orizzontale e verticale per facilitare l'orientamento presso le strutture sportive e le altre sedi coinvolte dalla manifestazione;
- individuare e riservare posti presso le "aree tribuna" delle strutture sportive e degli eventi collaterali;
- garantire l'accessibilità delle strutture preposte all'accreditamento;
- garantire la presenza di presidi medici presso le strutture sportive coinvolte nell'evento;



- garantire l'accessibilità degli spazi preposti alla ristorazione presso le strutture sportive coinvolte nella manifestazione;
- garantire la somministrazione, su richiesta, di pasti "particolari" (per celiaci, per vegetariani, etc) presso gli spazi preposti alla ristorazione del pubblico presso le strutture sportive coinvolte nella manifestazione;
- garantire la presenza, la gestione, i contenuti e l'aggiornamento di un sito web della manifestazione certificato come da normativa sull'accessibilità dei portali;
- realizzare una guida cartacea della manifestazione con una sezione dedicata al tema dell'accessibilità;
- inserire gli obiettivi del Progetto all'interno delle attività di informazione e promozione dell'evento promuovendo, quando ritenuto opportuno, ulteriori azioni mirate;
- garantire direttamente o indirettamente un servizio telefonico (numero verde) per la gestione dell'evento;
- organizzare squadre di volontari preposte al servizio di accompagnamento ed assistenza di ospiti disabili, in numero sufficiente a coprire l'intera manifestazione e le esigenze palesate;
- realizzare momenti di formazione, informazione e sensibilizzazione al personale volontario ed allo staff coinvolto direttamente nel progetto (squadre) sulle tematiche dell'accessibilità;
- promuovere momenti di formazione, informazione e sensibilizzazione sul tema della disabilità all'interno dei principali istituti scolastici del territorio;
- coordinare la presenza di un servizio navetta dedicato con mezzi adeguati al trasporto di disabili;
- nominare un Referente per la gestione operativa del Progetto;
- garantire la presenza di piani di emergenza che tengano conto di pubblico disabile.

## **L'AZIENDA PER IL TURISMO DELLA VAL DI FEMME**

si impegna a:

- garantire l'accessibilità dei punti informativi presenti nei paesi di Cavalese, Predazzo e Tesero;
- garantire lo sbarriamento dei banconi o la realizzazione di postazioni informative accessibili all'interno degli uffici di Cavalese, Predazzo e Tesero;
- fornire informazioni inerenti le strutture ricettive e di servizio con particolari requisiti di accessibilità;
- garantire la presenza di materiale informativo inerente la manifestazione e il Progetto;



- garantire la partecipazione di alcuni dipendenti ai corsi di formazione realizzati dal Comitato Organizzatore dei Campionati del Mondo inerenti il tema dell'accessibilità.

## **IL DIPARTIMENTO TURISMO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

Si impegna a:

- sostenere il progetto e divulgarne i contenuti sul territorio provinciale in merito ad interventi di turismo accessibile;
- dare il supporto necessario quale struttura di riferimento per tutte le pratiche che interessano la Provincia;
- considerare gli interventi di accessibilità sulle strutture che qualificano l'offerta turistica all'interno di eventuali bandi.

## **IL DISTRETTO FAMIGLIA DELLA VALLE DI FIEMME**

Si impegna a:

- segnalare puntualmente alle organizzazioni che aderiscono al Distretto famiglia della Valle di Fiemme le azioni promosse dal Progetto "Fiemme Accessibile-Valle Accessibile" attraverso strumenti e momenti informativi e formativi, opportunamente dedicati.
- organizzare e promuovere il confronto sul tema della famiglia e della disabilità, del turismo accessibile e dell'inclusione ad ogni attore della comunità.

## **LO SPAZIO GIOVANI L'IDEA**

si impegna a:

- attivare e sostenere gruppi di giovani che affiancati da esperti, tecnici e personale disabile provvedano ad individuare e mappare percorsi sbarrierati all'interno dei centri abitati, evidenziando e quantificando gli interventi economici necessari.

## **LA MAGNIFICA COMUNITA'**

si impegna a:

- promuovere il progetto ed a definire e rilevare in un'ottica di territorio accessibile alcuni sentieri all'interno del patrimonio boschivo della Magnifica;
- aprire e rendere accessibile lo storico palazzo sede della Magnifica e della pinacoteca favorendo la visita alle persone disabili.

## **GLI ISTITUTI SCOLASTICI**

si impegnano a:

- sensibilizzare gli studenti sul tema della disabilità, dell'accessibilità e del diritto alla vacanza delle persone disabili.



## **IL CONSORZIO DEI COMUNI BIM DELL'AVISIO**

si impegna a:

- promuovere e sostenere le iniziative di informazione e sensibilizzazione realizzate dal Progetto all'interno della Vallata dell'Avisio;
- condividere e sostenere anche economicamente interventi ed azioni finalizzate agli obiettivi del Progetto, in accordo con i Comuni della Valle.

## **L' ASSOCIAZIONE ARTIGIANI E PICCOLE IMPRESE DELLA PROVINCIA DI TRENTO**

si impegna a:

- sensibilizzare gli imprenditori artigiani alla massima coesione sugli obiettivi del Progetto per realizzare uno sviluppo socio-economico integrato della realtà locale;
- segnalare puntualmente alle aziende associate le azioni promosse dal Progetto attraverso gli strumenti di comunicazione a disposizione dell'Associazione (rivista mensile, sito internet, ecc);
- realizzare e finanziare attività di formazione e sensibilizzazione per le imprese associate presenti in Val di Fiemme sul tema della disabilità, del turismo accessibile e del Progetto;
- garantire la massima visibilità agli incontri di informazione, sensibilizzazione e formazione a tutto il comparto artigianale, anche attraverso l'invio di un invito a tutte le aziende dell'ambito;
- fornire supporto tecnico nell'elaborazione di progetti di ricerca o di innovazione tecnologica di prodotto o di marketing sul tema dell'accessibilità anche con il contributo degli Uffici preposti dell'Associazione Artigiani o di strutture ad essa collegate (es. CEII Trentino, SAPI, ecc);

## **L'ASSOCIAZIONE DEGLI ALBERGATORI e l'UNIONE COMMERCIO E TURISMO**

si impegnano a:

- realizzare e finanziare attività di formazione e sensibilizzazione per le imprese associate presenti in Val di Fiemme sul tema della disabilità, del turismo accessibile e del Progetto;



- garantire la massima visibilità agli incontri di informazione, sensibilizzazione e formazione a tutte le imprese associate, anche attraverso l'invio di un invito a tutte le aziende dell'ambito;
- promuovere la costituzione di un gruppo di lavoro che favorisca l'approfondimento delle tematiche di: turismo accessibile, disabilità, accessibilità delle strutture e degli altri elementi portanti dal Progetto;



- avviare attività di confronto con Accademia della Montagna e gli Uffici di competenza della PAT per la definizione dei criteri di intervento su specifiche azioni di finanziamento;
- sollecitare e coinvolgere i propri associati per la realizzazione di interventi di adeguamento o miglioramento dei servizi inerenti l'accessibilità.

### **IL CONSORZIO IMPIANTI A FUNE**

si impegna a:

- Sollecitare e coordinare azioni di sbarriamento degli impianti di risalita e la creazione di servizi mirati per le persone disabili che utilizzano specifici ausili;
- promuovere, anche congiuntamente con le altre categorie economiche, iniziative di informazione, sensibilizzazione ed altra natura finalizzate a diffondere tra gli operatori coesione intorno agli obiettivi e alle strategie del Progetto;

### **ASSOCIAZIONI, COOPERATIVE SOCIALI ED ALTRI SOGGETTI OPERANTI NEL SETTORE DELLA DISABILITA'**

si impegnano a:

- garantire assistenza nella predisposizione e realizzazione della Guida all'Evento;
- garantire la disponibilità ad effettuare la mappatura di percorsi all'interno delle aree sportive dell'evento e dei principali centri abitati;
- collaborare per la realizzazione della mappatura inerente la predisposizione di contenuti multimediali;
- rendersi disponibili per verificare l'accessibilità delle strutture ricettive che intendono verificare e/o definire il proprio livello di accessibilità;
- realizzare durante l'evento, delle azioni e attività per favorire l'inclusione dei disabili nel territorio che ospita l'evento (es. attività sportiva);

- rendersi disponibili per realizzare ad attività di formazione, informazione e sensibilizzazione rivolte ai volontari, allo staff, alle scuole, alle categorie economiche e ad ogni altro attore del territorio;
- garantire la presenza nel corso della manifestazione per fornire assistenza ad ospiti disabili;
- comunicare la certificazione e l'accessibilità dell'evento presso la propria base associativa.



### **I RAPPRESENTANTI DEL CREDITO COOPERATIVO (Casse Rurali della valle di Fiemme)**

si impegnano a:

- individuare e realizzare, qualora necessario, interventi volti ad assicurare l'accessibilità degli sportelli bancari presso le sedi site in valle nei paesi di Cavalese, Tesero e Predazzo;
- rendere accessibile almeno uno sportello bancomat dando la possibilità di eseguire operazioni a chi sta in carrozzina nei paesi di Cavalese, Tesero e Predazzo .

### **L'ACCADEMIA DELLA MONTAGNA**

si impegna a:

- garantire, in qualità di Ente pubblico delegato dalla Provincia Autonoma di Trento come Ente Certificatore, la corretta gestione della certificazione Open Event e del relativo marchio, nel rispetto delle Linee Guida che saranno approvate dalla Giunta Provinciale ;
- garantire il coordinamento scientifico di Open Event e tutte le attività inerenti la realizzazione e l'ottenimento di Open Event;
- fungere da interfaccia con la Provincia Autonoma di Trento;
- proseguire nella definizione del progetto "Fiemme Accessibile - Valle Accessibile" individuando anche possibili forme e fonti di finanziamento europeo, in collaborazione con gli Uffici della PAT ed altri Enti;
- creare e curare le relazioni e gli accordi con molteplici partners per dare forza al Progetto Fiemme Accessibile e al marchio Open Event;
- costituire un gruppo di lavoro che valorizzi le conoscenze acquisite finalizzato a mettere a disposizione di altri territori il know how sviluppato nel corso della predisposizione e realizzazione del Progetto;
- organizzare e promuovere il confronto sul tema della disabilità, del turismo accessibile e dell'inclusione.



## LA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

condivide le finalità ed i contenuti del Progetto e s’impegna, attraverso la propria attività e gli strumenti normativi più idonei, a contribuire al conseguimento degli obiettivi posti dal Progetto.

Riconosce che lo stesso è un Progetto a carattere sperimentale ed assicura copertura economica alle iniziative necessarie alla realizzazione operativa del Progetto (Tabella1) stanziando un finanziamento che ammonta a euro 61.000 + iva a favore di Accademia della Montagna del Trentino.

TAB 1 - VOCI DI COSTO A CARICO DEL PROGETTO	IMPORTO
Intervento delle Cooperative, associazioni ed altri soggetti operanti con i diversamente abili per la realizzazione di attività di formazione e certificazione inerenti il Progetto e nel corso della manifestazione	€ 20.000,00
Attivazione e gestione Numero Verde a servizio delle persone disabili	€ 1.500,00
Registrazione di marchi presso CCIAA	€ 2.000,00
Consulenze e servizi derivanti dalla registrazione del marchio (traduzioni, etc.)	€ 1.500,00
Validazione specifica e deposito dei requisiti - CSQA	€ 2.000,00
Certificazione operativa dell'evento	€ 9.000,00
Attività di comunicazione specifica	€ 10.000,00
Attività di coordinamento del Progetto	€ 15.000,00
<b>TOTALE PROGETTO (al netto di IVA 21%)</b>	<b>€ 61.000,00</b>

Cavalese, ..... 2012



**IL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA**

Lorenzo Dellai

**IL PRESIDENTE DELLA COMUNITA' DI FIEMME**

Raffaele Zancanella

**II PRESIDENTE DI ACCADEMIA DELLA MONTAGNA**

Egidio Bonapace

**PRESIDENTE COMITATO ORGANIZZATORE DEI  
CAMPIONATI DEL MONDO TRENINO FIEMME 2013**

Tiziano Mellarini

**PRESIDENTE AZIENDA PER IL TURISMO DELLA VAL DI FIEMME**

Piero De Godenz

**I SINDACI DELLA VAL DI FIEMME**

CAPRIANA: Sandro Pedot

CARANO: Andrea Varesco

CASTELLO MOLINA DI FIEMME: Antonio Barbeta

CAVALESE: Silvano Welponer

DAIANO: Elvio Partel

PANCHIA': Bruno Defrancesco

PREDAZZO: Maria Bosin



TESERO: Francesco Zanon

VALFLORIANA: Graziano Lozzer

VARENA: Paride Gianmoena

ZIANO: Fabio Vanzetta

### **PRESIDENTI CONSORZIO BIM DELL'AVISIO**

Renato Vicenzi

Armando Benedetti

### **PRESIDENTI ASSOCIAZIONI ARTIGIANI E PICCOLE IMPRESE**

Andrea Piazzi

Roberto De Laurentis

### **PRESIDENTI ASSOCIAZIONE ALBERGATORI E UNIONE COMMERCIO E TURISMO**

Associazione - Luca Libardi ( Emanuela Felicetti)

Associazione - Rita Dalla Bona

Unione – Brigadoi Piergiorgio

### **PRESIDENTE CONSORZIO IMPIANTI A FUNE VAL DI FIEMME OBEREGGEN**

Siegfried Pichler

### **PRESIDENTE "SPORTABILI ONLUS" ATTIVITA' SPORTIVE PER PERSONE DISABILI**

Iva Berasi



**PRESIDENTE FED. TRENTINA DELLA COOPERAZIONE PRESIDENTI COOPERATIVE SOCIALI**

Diego Schelmi ( Marco Misconel)

Coop.Handicrea Graziella Anesi

Coop. Senza Barriere Eraldo Busarello

**PRESIDENTE CASSA CENTRALE BANCA CREDITO COOPERATIVO  
PRESIDENTI CASSE RURALI DELLA VAL DI FIEMME**

Goffredo Zanon Cassa Rurale di Fiemme

Marco Misconel Cassa Rurale Centro Fiemme Cavelese

**SCARIO DELLA MAGNIFICA COMUNITA' DI FIEMME**

Giuseppe Zorzi

**IL DISTRETTO FAMIGLIA DELLA VALLE DI FIEMME**

Prof. Michele Malfer

**SPAZIO GIOVANI I'IDEA**

CAVALESE Sonia Boschetto

TESERO Roberta Tossini

PREDAZZO Giovanni Aderenti



**DIRIGENTE ISTITUTO DI ISTRUZIONE LA ROSA BIANCA**

Lorenzo Biasiori ( Patrizia Sacchi)

**DIRIGENTE CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE  
ALBERGHIERO E DEL LEGNO**

Dino Moser

**ISTITUTO COMPRENSIVO DI CAVALESE**

Marco Felicetti

**ISTITUTO COMPRENSIVO DI PREDAZZO TESERO PANCHIA' E ZIANO**

Candida Pizzardo

CAVALESE .....